

お客様の声をお聞かせください

この度は弊社をお選びいただき、誠に有難うございます。今後、お客様により良いサービスを行うためにも、率直なご意見をお聞かせください。よろしくお願い申し上げます。

1. 当社をお知りになったきっかけはなんですか？(複数回答可)

(以前工事を依頼したことがある) ・ タウンページをみて ・ 近所で知っていた
ホームページを見て ・ ご紹介 ・ 看板をみて ・ その他()

2. ご契約いただいた一番の決め手はなんですか？

価格 ・ (担当者の対応) ・ フランの内容 ・ 会社の信頼度 ・
その他()

3. 今回のリフォーム工事全般について、ご満足いただけましたか？

(大変満足) 満足 普通 不満 その他()

4. 近隣への配慮の対応はいかがでしたか？

大変満足 (満足) 普通 不満 その他()

5. 現場でのマナーはいかがでしたか？

大変満足 (満足) 普通 不満 その他()

6. 工事の仕上がりはいかがでしたか？

(大変満足) 満足 普通 不満 その他()

7. 今回の工事を終えてのご感想・ご意見・ご提案を是非お聞かせください。

スピーディーな対応、丁寧な説明、顧客目線での提案

など大変感謝しております。

予算は想定よりもオーバーしましたが、思い切って決めて良かった
と思います。アフターフォローも安心して依頼できます。

ありがとうございます。

9. アンケート内容をホームページ等での使用許可を願っております。

お名前の掲載(実名・(イニシャル))

N様

記入日 2020年4月10日 お名前

アンケートにご記入いただき、有難うございました。

お客様の声は貴重なご意見として活かしていくよう努めてまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

株式会社エクセル